

EISEN AAN CERTIFICERENDE AUTORITEITEN

Om de deskundigheid en onafhankelijkheid van een certificerende autoriteit te garanderen is een set van eisen nodig waaraan een certificerende autoriteit, en de deskundigen die hierbij ingezet worden, moet voldoen.

De basiseisen waaraan een certificerende autoriteit moet voldoen bij het **certificeren** van een instantie zijn als volgt:

1. De certificering wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij. De certificerende autoriteit en de deskundigen die ingezet worden bij de certificering hebben geen functionele relatie met de betreffende instantie¹.
2. De certificerende autoriteit heeft ervaring met het certificeren van organisaties, processen en producten.
3. De certificering wordt uitgevoerd door deskundige personen. Aan de inhoudelijke en toetstechnische auditoren worden specifieke eisen gesteld (zie hieronder).
4. De certificering van een instantie vindt plaats via de hiervoor vastgestelde procedure. De certificerende autoriteit heeft/ontwikkelt daarnaast zelf een werkwijze waarbij zichtbaar is welk onderdeel door wie uitgevoerd wordt.
5. De uitslag van de toetsing wordt in een toetsingsrapport beschreven.
6. De certificerende autoriteit werkt in opdracht van de betreffende instantie.
7. Een instantie wordt, na het voldoen aan de product-, proces- en organisatie-eisen uit de norm voor valide exameninstrumenten, door de certificerende autoriteit gecertificeerd en als zodanig gepubliceerd.
8. Bij de certificerende autoriteit is een klachtenregeling aanwezig. Bij de Stichting² is een procedure voor bezwaar en beroep aanwezig.
9. De certificerende autoriteit tekent een verklaring van geheimhouding en integriteit.
10. De certificerende autoriteit is door de Raad voor Accreditatie (RvA) geaccrediteerd voor het certificeren van producten en diensten.

Naast bovenstaande eisen moet een certificerende autoriteit bij het **extern valideren** van exameninstrumenten ook voldoen aan:

1. De deskundigen die ingezet worden bij de externe validering hebben geen functionele relatie met de aanbieder van het te valideren exameninstrument.
2. De externe validering wordt uitgevoerd door deskundige personen. Aan de inhoudelijke en toetstechnische auditoren worden specifieke eisen gesteld (zie hieronder).

¹ Instantie: Hier wordt een examenleverancier of onderwijsinstelling mee bedoeld.

² Stichting: de taken van de Stichting bestaan o.a. uit het beheer van de norm, aantrekken en controleren certificerende autoriteiten, monitoring werken met de routes.

3. De externe validering vindt plaats via de hiervoor vastgestelde procedure. De certificerende autoriteit heeft/ontwikkelt daarnaast zelf een werkwijze waarbij zichtbaar is welk onderdeel door wie uitgevoerd wordt.
4. De uitslag van de toetsing wordt in een toetsingsrapport beschreven.
5. Een exameninstrument wordt, na het voldoen aan de producteisen uit de norm voor valide exameninstrumenten, door de certificerende autoriteit gevalideerd. Hiervan wordt een bewijsstuk meegeleverd.

EISEN AAN AUDITOREN

De inhoudelijke en toetstechnische beoordeling worden uitgevoerd door een daarvoor gekwalificeerde auditor. Het is mogelijk dat voor de inhoudelijke audit een andere auditor ingezet wordt dan voor de toetstechnische audit. De eisen die aan een inhoudelijke en toetstechnische auditor worden gesteld zijn hieronder beschreven:

De **inhoudelijke auditor**:

1. heeft kennis van de norm voor valide exameninstrumenten en het vigerend onderzoekskader 2017 van de Onderwijsinspectie;
2. heeft inzicht in de processen van het onderwijs en de examinering;
3. moet aantoonbaar inhoudelijke deskundigheid hebben van de betreffende sector (of domein);
4. heeft kennis van de actuele beroepspraktijk in relatie tot de exameninstrumenten;
5. kan een beargumenteerd oordeel vormen over de betreffende eisen uit de norm voor valide exameninstrumenten;
6. heeft aantoonbare werkervaring als inhoudelijke auditor. Daarbij is de inhoudelijke auditor bij voorkeur nog actief in de betreffende sector (of domein);
7. tekent een verklaring van geheimhouding en integriteit;
8. geeft toestemming om zijn/haar CV en/of portfolio te overhandigen aan de instantie;
9. verplicht zich om kennis en vaardigheden te onderhouden en te verbeteren.

De **toetstechnische auditor**³:

1. heeft kennis van de norm voor valide exameninstrumenten en het vigerend onderzoekskader 2017 van de Onderwijsinspectie;
2. heeft kennis van wet- en regelgeving geldend voor examens in het mbo;
3. heeft aantoonbare kennis en ervaring in het toetsen van exameninstrumenten in het mbo;
4. heeft kennis van de betreffende sector (of domein);

³ Voor toetstechnische auditoren kan het NVE Register voor Examenfunctionarissen geraadpleegd worden.

5. heeft kennis van begrippen zoals bijv. dekking, beoordeling en cesuurbepaling;
6. kan een beargumenteerd oordeel vormen over de mate waarin een exameninstrument voldoet aan geldende wet- en regelgeving (onderzoekskader, kwalificatiedossier);
7. kan een beargumenteerd oordeel vormen of het exameninstrument voldoet aan de betreffende eisen uit de norm;
8. kan zorgvuldig en systematisch handelen vanuit kwaliteitsbewustzijn bij het beoordelen van exameninstrumenten op toetstechnische kwaliteit;
9. heeft min. 3 jaar werkervaring in een onderwijskundige functie;
10. tekent een verklaring van geheimhouding en integriteit;
11. geeft toestemming om zijn/haar CV en/of portfolio te overhandigen aan de instantie;
12. verplicht zich om kennis en vaardigheden te onderhouden en te verbeteren.